

Documento Programa Turístico

Nombre del programa	Full Day Puerto Gala Mágico
Código Interno	FDGM2526

Presentación General

Es un programa turístico de tipo “todo incluido” con foco en la experiencia singular y extraordinaria que experimenta el turista en la navegación por canales y fiordos de la Patagonia de Chile para el avistamiento de ballenas entre los meses de febrero y abril, variada fauna marina, avifauna local y la exuberante belleza natural de islas y archipiélagos patagónicos. Complementado, además, con la interacción del turista con personas de comunidades locales y su rica cultura.

Ubicación Geográfica: Región de Aysén. (44°43'39"S 72°40'50"O / -44.7275, -72.6805)

Aeropuerto Balmaceda Coyhaique Puerto Aysén Puerto Cisnes Puyuhuapi Parque Nacional Queulat Puerto Gala	
---	---

Conformación de Grupos	Personas solas Parejas Familias con niños desde 12 años Grupos de personas afines
-------------------------------	--

Sello y Registro de Operador Turístico y Turismo Aventura	   
--	--

Información Comercial y Técnica del Operador

NOMBRE DE FANTASIA	Turismo AlbatroSur Patagonia
RAZÓN SOCIAL	Servicios Marítimos Albatros Sur SpA
RUT PROVEEDOR	77.263.243-6
DIRECCIÓN	A LATORRE MZ A ST 7 DEPTO. #58 COMUNA CISNES
NUM REGISTRO SERNATUR	83048
CIUDAD	Puerto Cisnes
TELEFONO CENTRAL	+56 9 7968 0836
TELÉFONO EMERGENCIAS	+56 9 6868 5899
WEBSITE	www.albatrosurpatagonia.com
RRSS FACEBOOK	https://www.facebook.com/TurismoAlbatroSur
RRSS INSTAGRAM	https://www.instagram.com/albatrosurpatagonia/
RRSS TIKTOK	@albatrosur.patagonia

NOMBRE	JOSÉ RAÚL GÓMEZ VILLABLANCA
CARGO	DIRECTOR EJECUTIVO
TELÉFONO	+56 9 7968 0836
MAIL	joseraul.gomez@albatrosur .cl

Sello y Registro de Operador Turístico y Turismo Aventura	   
--	--

Idiomas de exposición del guía	Inglés / Español
---------------------------------------	------------------

Certificación de Guía General



CERTIFICADO DE REGISTRO

José Raúl Gómez Villablanca

30/09/2024

Con fecha 30/09/2024, se ha efectuado exitosamente su inscripción en el Registro Nacional de Prestadores/as de Servicios Turísticos, con el número de registro 85646.

RUT O ROL COMERCIAL	: 9581586-3
NOMBRE FANTASÍA	: José Raúl Gómez Villablanca
TIPO DE SERVICIO	: Guías de Turismo
CLASE	: General
DIRECCIÓN COMERCIAL	: Juan José Latorre 58 ,Cisnes
REGIÓN	: Región de Aysén
REPRESENTANTE LEGAL	: José Raúl Gómez Villablanca
EMAIL	: joseraul.gomezvi@gmail.com
ESTADO DE REGISTRO	: Vigente hasta 10-04-2026
ESTADO INSPECCIÓN	: No Aplica
CERTIFICADO CON SELLO Q	: Sin Sello
SELLO S	: No Aplica
CERTIFICADO SUSTENTABLE	: No
TIPO DE REGISTRO	: Definitivo



El/la prestador/a de servicios turísticos deberá mantener actualizada la documentación en la plataforma de registro de Sernatur para mantener su registro vigente. La vigencia del registro será requisito para acceder a iniciativas de Sernatur u otras instituciones. El estado del registro se reflejará en el buscador de servicios de Sernatur.

Observación: Si el servicio registrado corresponde a un **Servicio de Turismo Aventura**, la información que acredita el cumplimiento de los Estándares de Seguridad debe pasar por un proceso de inspección por parte de SERNATUR para verificar el correcto cumplimiento de lo establecido en la Ley.

Valida aquí este certificado



**Gobierno
Embarcación**

Tripulación 2 personas: Patrón de Nave Menor, Tripulante de Cubierta.

**Cantidad de
pasajeros para
realizar el tour**

Máximo: 12 pasajeros.
Mínimo: 6 pasajeros.

Capacidad y cantidad de pasajeros

Mínimo y máximo	Mínimo 6, máximo 12 pasajeros mayores de 10 años.
------------------------	---

Fechas propicias para avistamiento de ballenas

Fechas de mayor probabilidad para avistamientos de ballenas	Alta probabilidad desde febrero a abril de cada año. Fuera de esas fechas el tour se realiza igual, pero con menos probabilidades de tener avistamientos de ballenas.
--	--

Términos y Condiciones

Políticas de Reserva, Pago y Cancelación Agencia	<p>A continuación, se describen las condiciones relacionadas a las reservas de servicios turísticos entregados por Servicios Marítimos Albatros Sur SpA, en adelante: “AlbatroSur” para clientes mayoristas de agencias de viajes, en adelante “Agencia”.</p> <p>1. Reserva. La reserva se realiza con el pago de \$ 50.000 CLP mediante lo señalado en el punto 4. Asegurando al pasajero su cupo durante 48 horas en todas las prestaciones y actividades del programa elegido. Si el valor total del tour no estuviera pagado después de las 48 horas de realizado el abono, el pasajero no podrá reclamar la disponibilidad de la reserva. Para ampliar este plazo, debe solicitarlo por los medios de comunicación disponibles. Sí podrá solicitar la devolución del abono según lo estipulado en el punto 3.</p> <p>2. Condiciones para el zarpe. El tour se realizará sólo si la cantidad mínima de pasajeros está cumplida. En este caso, la actividad podrá reprogramarse según letra “d” del punto 3. En caso de solicitar devolución por este concepto, se realiza según letra “e” del punto 3. Si las condiciones climáticas impidieran el zarpe, este será reprogramado para el siguiente día con disponibilidad.</p> <p>3. Cancelación y/o Reprogramación. a) Cancelaciones hasta 30 días antes de la fecha de zarpe, tienen reembolso total del valor pagado. b) Cancelaciones entre 15 y 29 días de la fecha de zarpe, tienen reembolso de 50% del valor pagado. c) Cancelaciones durante los 14 días anteriores a la fecha de zarpe, no tienen derecho a reembolso. d) Las reprogramaciones no tendrán costo si se realizan en la misma temporada y existiendo disponibilidad para el cambio.</p>
---	---

	<p>Toda solicitud de cancelación o reprogramación debe ser informada al correo electrónico: contacto@albatrosur.cl</p> <p>e) Las devoluciones de pagos realizados por PayPal, Mercado Pago, Transbank o PagSmile, tendrán una retención del 3%, comisión que recarga la plataforma.</p> <p>4. El pago. El pago del programa turístico y/o el abono, puede ser realizado por los siguientes medios:</p> <p>a) Pasarela de pagos en la página: www.albatrosurpatagonia.com.</p> <p>b) Transferencia electrónica a la siguiente cuenta corriente: Titular: Servicios Marítimos Albatros Sur SpA RUT: 77.263.243-6 Banco: Banco Bci Cuenta corriente: N° 89855396 e-mail: joseraul.gomez@albatrosur.cl Las transferencias electrónicas, deben ser informadas mediante correo electrónico a la dirección email indicada en el punto 4, letra b con el comprobante de transferencia adjunto.</p> <p>5. Aceptación. El pasajero declara conocer y aceptar estos términos y condiciones en todas sus partes, de forma íntegra y sin reserva.</p>
--	---

Programación según horarios y atractivos Full Day.

Excursión Marítima de avistamiento de Ballenas, Pesca Artesanal y Tour a Puerto Gala

1	07:30 hrs.	Espera de embarcación en Muelle Emporcha (individualizado el recorrido en el mapa de cada turista). El pasajero deberá conducirse caminando al lugar de embarque (con mucho la caminata sería de 7 a 15 minutos como máximo).
2	07:45 hrs.	Bienvenida del capitán, breve charla de seguridad marítima, entrega y postura de chaleco salvavidas y permiso de embarcar.
3	08:00 hrs.	Zarpe, presentación de la tripulación, explicación del nombre de la nave, los lugares a los que pueden acceder los pasajeros y los momentos en que pueden hacerlo. Ubicación del baño y su uso. Además de otros aspectos técnicos de la embarcación. Se pone a disposición de los pasajeros un mapa plastificado de la ruta que navegaremos y se ofrece aclarar dudas o consultas. Ingreso a aguas del Canal Puyuhuapi.
4	09:00 hrs.	Navegación por zonas de avistamientos de cetáceos, mamíferos marinos, pingüinos y avifauna. Vista panorámica del glaciar Ventisquero Colgante Queulat en sus 3 niveles. Detención de máquinas con tiempo para obtener fotos y videos. El guía entrega información importante del lugar,

		mencionando las distancias y el tiempo que ha tomado el retroceso del hielo glacial a través de los años.
5	09:45 hrs.	Continuación de navegación por aguas el Canal Jacaf y avistamiento de importante lugar de anidamiento de cormoranes imperiales.
6	10:00 hrs.	Acercamiento al lugar donde funcionaban las instalaciones de una particular cárcel que permitía a los internos actividades de apoyo a la industria acuícola y su consecuente rehabilitación social.
7	11:00 hrs.	Luego de navegar por el Canal Jacaf, atento a diferentes tipos de avistamiento, tanto de fauna marina como de avifauna local, llegamos al lugar que se conoce como el caribe de la Patagonia. Playa Bonita es un hermoso lugar costero de arenas blancas y agua turquesa donde el pasajero, sin desembarcar, podrá tomar fotos, videos y escuchar la interesante historia del lugar que, antiguamente se conocía como “la playa de los 7 muertos”.
8	12:15 hrs.	Arribo y atraque en muelle Maldonado de Puerto Gala. Recepción por el equipo de Gala Tour Austral. Coctel de bienvenida con opciones de vino blanco, vino tinto, espumante, cerveza, bebidas gaseosas de fantasía, jugo o agua.
9	12:30 hrs.	Explicación de las actividades que se realizarán durante el tiempo de permanencia en el archipiélago. Y breve información del lugar donde nos encontramos, además de escuetos aspectos técnicos del arte de la pesca artesanal.
10		Navegación con 2 embarcaciones al lugar de avistamiento de ballenas (desde febrero), donde también los turistas podrás experimentar el alzamiento del espinel, previamente calado, con la pesca de la apetecida merluza austral. Durante este tiempo nuestro equipo estará en búsqueda de ballenas y fauna marina en la zona.
11		Visita a loberas de Gala donde nuestro guía informará las particularidades de las distintas especies de lobos marinos y que habitualmente se confunden con focas, las que no existen en Chile. Visita a formaciones rocosas en isla Atilio, las que se conocen, localmente como “Los Departamentos”.
12	14:00 hrs.	Almuerzo en dependencias de Gala Tour Austral, preparando al disco la pesca que obtuvieron del alzamiento del espinel. Esta preparación es según la tradición de los pescadores de la zona y va acompañado de mariscos de la región. Adicionalmente se ofrece un plato vegetariano o vegano para las personas que no coman pescado. Incluye vino blanco, vino tinto, cerveza, bebidas gaseosas de fantasía, jugo o agua.
13	15:00 hrs.	Caminata turística patrimonial por las pasarelas de madera nativa de 2 islas del archipiélago. Acompañado de guía local que explica los detalles del recorrido. Durante esto, conoceremos distintos personajes de la localidad y parte de su historia.
14	16:00 hrs.	Despedida de Puerto Gala, embarque de los pasajeros y zarpe de la embarcación rumbo a Puerto Cisnes.



15	17:30 hrs.	Visita desde el mar a la Cascada de los Enamorados. Donde se podrán tomar las últimas fotos y video del viaje y nuestro guía relatará la romántica historia que da lugar al nombre de la cascada.
16	18:00 hrs.	Recalada en muelle Emporcha, despedida y desembarco de los pasajeros.

Precio por Persona toda temporada 2025 – 2026.

\$ 295.000 IVA Incluido.

Full Day “Todo Incluido”.