

Documento Programa Turístico

Nombre del programa	Patagonia Magia y Leyenda
Código Interno	PMLD2526

Presentación General

Es un programa turístico de tipo “todo incluido” con foco en la experiencia singular y extraordinaria que experimenta el turista en la navegación por canales y fiordos de la Patagonia de Chile para el avistamiento de ballenas entre los meses de febrero y abril, variada fauna marina, avifauna local y la exuberante belleza natural de islas y archipiélagos patagónicos. Complementado, además, con la interacción del turista con personas de comunidades locales y su rica cultura.

Ubicación Geográfica: Región de Aysén. (44°43'39"S 72°40'50"O / -44.7275, -72.6805)

Aeropuerto Balmaceda Coyhaique Puerto Aysén Puerto Cisnes Puyuhuapi Parque Nacional Queulat Puerto Gala	
---	---

Conformación de Grupos	Personas solas Parejas Familias con niños desde 10 años Grupos de personas afines
-------------------------------	--

Sello y Registro de Operador Turístico y Turismo Aventura	   
--	--

Información Comercial y Técnica del Operador

NOMBRE DE FANTASIA	Turismo AlbatroSur Patagonia
RAZÓN SOCIAL	Servicios Marítimos Albatros Sur SpA
RUT PROVEEDOR	77.263.243-6
DIRECCIÓN	A LATORRE MZ A ST 7 DEPTO. #58 COMUNA CISNES
NUM REGISTRO SERNATUR	83048
CIUDAD	Puerto Cisnes
TELEFONO CENTRAL	+56 9 7968 0836
TELÉFONO EMERGENCIAS	+56 9 6868 5899
WEBSITE	www.albatrosurpatagonia.com
RRSS FACEBOOK	https://www.facebook.com/TurismoAlbatroSur
RRSS INSTAGRAM	https://www.instagram.com/albatrosurpatagonia/
RRSS TIKTOK	@albatrosur.patagonia

NOMBRE	JOSÉ RAÚL GÓMEZ VILLABLANCA
CARGO	DIRECTOR EJECUTIVO
TELÉFONO	+56 9 7968 0836
MAIL	joseraul.gomez@albatrosur .cl

Sello y Registro de Operador Turístico y Turismo Aventura	   
--	--

Idiomas de exposición del guía	Inglés / Español
---------------------------------------	------------------

Certificación de Guía General



CERTIFICADO DE REGISTRO

José Raúl Gómez Villablanca

30/09/2024

Con fecha 30/09/2024, se ha efectuado exitosamente su inscripción en el Registro Nacional de Prestadores/as de Servicios Turísticos, con el número de registro 85646.

RUT O ROL COMERCIAL	: 9581586-3
NOMBRE FANTASÍA	: José Raúl Gómez Villablanca
TIPO DE SERVICIO	: Guías de Turismo
CLASE	: General
DIRECCIÓN COMERCIAL	: Juan José Latorre 58 ,Cisnes
REGIÓN	: Región de Aysén
REPRESENTANTE LEGAL	: José Raúl Gómez Villablanca
EMAIL	: joseraul.gomezvi@gmail.com
ESTADO DE REGISTRO	: Vigente hasta 10-04-2026
ESTADO INSPECCIÓN	: No Aplica
CERTIFICADO CON SELLO Q	: Sin Sello
SELLO S	: No Aplica
CERTIFICADO SUSTENTABLE	: No
TIPO DE REGISTRO	: Definitivo



El/la prestador/a de servicios turísticos deberá mantener actualizada la documentación en la plataforma de registro de Sernatur para mantener su registro vigente. La vigencia del registro será requisito para acceder a iniciativas de Sernatur u otras instituciones. El estado del registro se reflejará en el buscador de servicios de Sernatur.

Observación: Si el servicio registrado corresponde a un **Servicio de Turismo Aventura**, la información que acredita el cumplimiento de los Estándares de Seguridad debe pasar por un proceso de inspección por parte de SERNATUR para verificar el correcto cumplimiento de lo establecido en la Ley.

Valida aquí este certificado



**Gobierno
Embarcación**

Tripulación 2 personas: Patrón de Nave Menor, Tripulante de Cubierta.

**Cantidad de
pasajeros para
realizar el tour**

Máximo: 12 pasajeros.
Mínimo: 6 pasajeros.

Capacidad y cantidad de pasajeros

Mínimo y máximo	Mínimo 6, máximo 12 pasajeros mayores de 12 años.
------------------------	---

Fechas propicias para avistamiento de ballenas

Fechas de mayor probabilidad para avistamientos de ballenas	Alta probabilidad desde febrero a abril de cada año. Fuera de esas fechas el tour se realiza igual, pero con menos probabilidades de tener avistamientos de ballenas.
--	--

Términos y Condiciones

Políticas de Reserva, Pago y Cancelación Agencia	<p>Políticas de Reserva, Pago y Cancelación “Patagonia Magia y Leyenda” COD PMLD2526 Cantidad Mínima: 6 pasajeros.</p> <p>1. Reserva. La reserva se realiza con el pago de \$ 50.000 CLP mediante lo señalado en el punto 4. Asegurando al pasajero su cupo durante 48 horas en todas las prestaciones y actividades del programa elegido. Si el valor total del tour no estuviera pagado después de las 48 horas de realizado el abono, el pasajero no podrá reclamar la disponibilidad de la reserva. Para ampliar este plazo, debe solicitarlo por los medios de comunicación disponibles. Sí podrá solicitar la devolución del abono según lo estipulado en el punto 3.</p> <p>2. Condiciones para el zarpe. El tour se realizará sólo si la cantidad mínima de pasajeros está cumplida. En este caso, la actividad podrá reprogramarse según letra “d” del punto 3. En caso de solicitar devolución por este concepto, se realiza según letra “e” del punto 3. Si las condiciones climáticas impidieran el zarpe, este será reprogramado para el siguiente día con disponibilidad.</p> <p>3. Cancelación y/o Reprogramación. a) Cancelaciones hasta 30 días antes de la fecha de zarpe, tienen reembolso total del valor pagado. b) Cancelaciones entre 15 y 29 días de la fecha de zarpe, tienen reembolso de 50% del valor pagado. c) Cancelaciones durante los 14 días anteriores a la fecha de zarpe, no tienen derecho a reembolso. d) Las reprogramaciones no tendrán costo si se realizan en la misma temporada y existiendo disponibilidad para el cambio.</p>
---	--

	<p>Toda solicitud de cancelación o reprogramación debe ser informada al correo electrónico: contacto@albatrosur.cl con copia a joseraul.gomez@albatrosur.cl</p> <p>e) Las devoluciones de pagos realizados por PayPal, Mercado Pago, Transbank o PagSmile, tendrán una retención del 3%, comisión que recarga la plataforma.</p> <p>4. El pago. El pago del programa turístico y/o el abono, puede ser realizado por los siguientes medios:</p> <p>a) Pasarela de pagos en la página: www.albatrosurpatagonia.com.</p> <p>b) Transferencia electrónica a la siguiente cuenta corriente: Titular: Servicios Marítimos Albatros Sur SpA RUT: 77.263.243-6 Banco: Banco Bci Cuenta corriente: N° 89855396 e-mail: joseraul.gomez@albatrosur.cl Las transferencias electrónicas, deben ser informadas mediante correo electrónico a la dirección email indicada en el punto 4, letra b con el comprobante de transferencia adjunto.</p> <p>5. Aceptación. El pasajero declara conocer y aceptar estos términos y condiciones en todas sus partes, de forma íntegra y sin reserva.</p>
--	--

Programación según horarios y atractivos día por día en base a 5 días y 4 noches.

* Los horarios y los días programados pueden ser modificados, dependiendo de las condiciones para el día de navegación.

Día 1 Traslado desde aeropuerto Balmaceda a Puerto Cisnes.

1	Hora vuelo	Espera minibús con guía en aeropuerto Balmaceda. Incluye 1 botella de agua mineral sin gas.
2	Hora vuelo	Bienvenida del guía, explicación del trayecto y de las actividades a realizar en el día. Transporte en minibús a ciudad de Coyhaique y retiro desde hoteles para pasajeros que se embarcan en esta ciudad.
3	15:00 hrs. (app s/ hora vuelo)	Almuerzo en restorán de Coyhaique. Variedad dos tipos menú más uno vegetariano. Incluye 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo en botella.
4	16:00 hrs.	Viaje desde ciudad de Coyhaique a Puerto Cisnes por Carretera Austral. Duración viaje: 3 horas. Durante el viaje, nuestro guía dará información de los lugares importantes del recorrido y explicará algunos aspectos relevantes de las costumbres, idiosincrasia, sustentabilidad e historia de ese sector de la Patagonia.

		Visitaremos 1 cascada muy típicas y otros lugares de atractivo natural durante el viaje.
5	17:30 hrs.	Detención en localidad de Mañihuales para servicio higiénico y refrigerio a gusto (no incluido). Duración detención: 15 minutos.
6	19:00 hrs.	Llegada a localidad de Puerto Cisnes. Check in en hospedajes. Entrega de mapa para recorridos caminando dentro del pueblo. Desde ese momento los turistas pueden movilizarse caminando. El tiempo máximo de caminata para cruzar toda la localidad de Puerto Cisnes es de 20 minutos. Aun así, ese día, nuestro minibús estará disponible para recoger a los pasajeros desde sus hospedajes para llevarlos al restorán y de regreso a sus hospedajes.
7	20:00 hrs.	Cena en restorán de Puerto Cisnes. Variedad dos tipos menú más uno vegetariano. Incluye 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo en botella. Las bebidas alcohólicas o bebidas gaseosas adicionales y jugos adicionales no están incluidos. Durante la cena, nuestro guía dará algunas instrucciones para el siguiente día.
8	21:00 hrs.	Regreso a hospedajes. Desayuno incluido está en los alojamientos.

Día 2 Excursión Marítima de avistamiento de Ballenas y Tour a Puerto Gala

9	07:30 hrs.	Espera de embarcación en Muelle Emporcha (individualizado el recorrido en el mapa de cada turista). El pasajero deberá conducirse caminando al lugar de embarque (con mucho la caminata sería de 7 a 15 minutos como máximo).
10	07:45 hrs.	Bienvenida del capitán, breve charla de seguridad marítima, entrega y postura de chaleco salvavidas y permiso de embarcar.
11	08:00 hrs.	Zarpe, presentación de la tripulación, explicación del nombre de la nave, los lugares a los que pueden acceder los pasajeros y los momentos en que pueden hacerlo. Ubicación del baño y su uso. Además de otros aspectos técnicos de la embarcación. Se pone a disposición de los pasajeros un mapa plastificado de la ruta que navegaremos y se ofrece aclarar dudas o consultas. Ingreso a aguas del Canal Puyuhuapi.
12	09:00 hrs.	Navegación por zonas de avistamientos de cetáceos, mamíferos marinos, pingüinos y avifauna. Vista panorámica del glaciar Ventisquero Colgante Queulat en sus 3 niveles. Detención de máquinas con tiempo para obtener fotos y videos. El guía entrega información importante del lugar, mencionando las distancias y el tiempo que ha tomado el retroceso del hielo glaciar a través de los años.
13	09:45 hrs.	Continuación de navegación por aguas el Canal Jacaf y avistamiento de importante lugar de anidamiento de cormoranes imperiales.
14	10:00 hrs.	Acercamiento al lugar donde funcionaban las instalaciones de una particular cárcel que permitía a los internos actividades de apoyo a la industria acuícola y su consecuente rehabilitación social.
15	11:00 hrs.	Luego de navegar por el Canal Jacaf, atento a diferentes tipos de avistamiento, tanto de fauna marina como de avifauna local, llegamos al

		lugar que se conoce como el caribe de la Patagonia. Playa Bonita es un hermoso lugar costero de arenas blancas y agua turquesa donde el pasajero, sin desembarcar, podrá tomar fotos, videos y escuchar la interesante historia del lugar que, antiguamente se conocía como “la playa de los 7 muertos”.
31	12:15 hrs.	Arribo y atraque en muelle Maldonado de Puerto Gala. Recepción por el equipo de Gala Tour Austral. Coctel de bienvenida con opciones de vino blanco, vino tinto, espumante, cerveza, bebidas gaseosas de fantasía, jugo o agua.
32	12:30 hrs.	Explicación de las actividades que se realizarán durante el tiempo de permanencia en el archipiélago. Y breve información del lugar donde nos encontramos, además de escuetos aspectos técnicos del arte de la pesca artesanal.
33		Navegación con 2 embarcaciones al lugar de avistamiento de ballenas (desde febrero), donde también los turistas podrás experimentar el alzamiento del espinel, previamente calado, con la pesca de la apetecida merluza austral. Durante este tiempo nuestro equipo estará en búsqueda de ballenas y fauna marina en la zona.
34		Visita a loberas de Gala donde nuestro guía informará las particularidades de las distintas especies de lobos marinos y que habitualmente se confunden con focas, las que no existen en Chile. Visita a formaciones rocosas en isla Atilio, las que se conocen, localmente como “Los Departamentos”.
35	14:00 hrs.	Almuerzo en dependencias de Gala Tour Austral, preparando al disco la pesca que obtuvieron del alzamiento del espinel. Esta preparación es según la tradición de los pescadores de la zona y va acompañado de mariscos de la región. Adicionalmente se ofrece un plato vegetariano o vegano para las personas que no coman pescado. Incluye vino blanco, vino tinto, cerveza, bebidas gaseosas de fantasía, jugo o agua.
36	15:00 hrs.	Caminata turística patrimonial por las pasarelas de madera nativa de 2 islas del archipiélago. Acompañado de guía local que explica los detalles del recorrido. Durante esto, conoceremos distintos personajes de la localidad y parte de su historia.
37	16:00 hrs.	Despedida de Puerto Gala, embarque de los pasajeros y zarpe de la embarcación rumbo a Puerto Cisnes.
38	17:30 hrs.	Visita desde el mar a la Cascada de los Enamorados. Donde se podrán tomar las últimas fotos y video del viaje y nuestro guía relatará la romántica historia que da lugar al nombre de la cascada.
39	18:00 hrs.	Recalada en muelle Emporcha, despedida y desembarco de los pasajeros quienes se dirigen por sus propios medios a sus hospedajes, restaurantes o a los lugares que deseen. El guía informa, brevemente de las actividades del día siguiente y realiza varias sugerencias de la ropa adecuada para esa excursión.

40	20:00 hrs. a 23:00 hrs.	Tiempo en que se sirve la cena en restorán de Puerto Cisnes. Incluye variedad dos tipos de menú más uno vegetariano, 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo o agua en botella. Las bebidas alcohólicas o bebidas gaseosas adicionales y jugos adicionales no están incluidos.
----	-------------------------------	--

Día 3 Excursión terrestre al Parque Nacional Queulat y Puyuhuapi

41	07:00 hrs.	Retiro de pasajeros desde hospedajes en minibús que los llevará al Parque. Saludo y bienvenida de nuestro guía quien entregará información relevante de las actividades de la jornada. Se hace entrega a cada pasajero de una botella pequeña de agua mineral sin gas.
42	07:45 hrs.	Detención en lugar de la Carretera Austral para visitar cascada llamada Salto del Condor. Con nuestro guía los pasajeros que deseen podrán acercarse a los pies de la cascada por un sendero lleno de vegetación local.
43	08:15 hrs.	Continuación del viaje por la Carretera Austral recibiendo información de nuestro guía respecto de los lugares de mayor atractivo del recorrido.
44	08:45 hrs.	Detención en un hermoso lugar del Fiordo Queulat donde se unen las aguas del Canal y las del Fiordo Puyuhuapi. Nuestro guía explica las diferencias que hay entre las dos formaciones geográficas. Bello lugar para tomar fotografías y videos. Toda vez que se producen avistamientos frecuentes de delfines u orcas en la zona.
45	09:15 hrs.	Ingreso al Parque Nacional Queulat. Ticket de ingreso para cada turista (precio del ticket incluido). Explicación de guardaparque respecto de los horarios y los lugares a los que se puede acceder. En este lugar el turista podrá recorrer los distintos senderos disponibles en el parque. Así como también podrá contratar el tour náutico ofrecido en la Laguna Témpanos para acercarse a los pies del glaciar (precio del ticket no incluido). Nuestro minibús, estará estacionado dentro del parque para proveer de agua a los pasajeros.
46	14:00 hrs.	Preparación para abordar el minibús y salida del parque.
47	14:30 hrs.	Llegada a la localidad de Puyuhuapi, donde almorzaremos en un típico y agradable restorán local. Incluye variedad de dos tipos menú más uno vegetariano, 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo o agua en botella. Las bebidas alcohólicas o bebidas gaseosas adicionales y jugos adicionales no están incluidos.
48	15:30 hrs.	Recorrido guiado por el pueblo de Puyuhuapi donde nuestro guía informará de los aspectos más relevantes de la colonización alemana y de su famosa fábrica de alfombras de lana natural, actualmente sin funcionamiento. Visitaremos el muelle antiguo donde podrán tomar fotografías y videos del lugar. Los turistas tendrán la oportunidad de visitar una tienda de artesanía local, si se encontrara abierta, para comprar algún souvenir.
48A	16:30 hrs.	Ruta a Termas del Ventisquero. Tickets de entrada a las termas.

49	19:30 hrs.	Regreso a Puerto Cisnes por Carretera Austral.
50	20:30 hrs.	Llegada a Puerto Cisnes y horario libre para los pasajeros quienes podrán recorrer el pueblo y acudir al restorán para la cena. Explicación del guía para la coordinación del siguiente día.
50A		Alojamiento en Cisnes
51	20:00 hrs. a 23:00 hrs.	Tiempo en que se sirve la cena en restorán de Puerto Cisnes. Incluye variedad dos tipos menú más uno vegetariano, 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo o agua en botella. Las bebidas alcohólicas o bebidas gaseosas adicionales y jugos adicionales no están incluidos

Día 4 Excursión terrestre al Refugio Rio Cisnes con preparación del tradicional almuerzo de cordero al palo patagón

52	08:00 hrs.	Retiro de pasajeros desde hospedajes en minibús que los llevará al Refugio Cisnes. Saludo y bienvenida de nuestro guía quien entregará información relevante de las actividades de la jornada. Se hace entrega a cada pasajero de una botella pequeña de agua mineral sin gas.
53	09:00 hrs.	Visita al hermoso Lago Las Torres y tiempo para tomar fotografías.
54	10:00 hrs.	Llegada al Refugio Rio Cisnes y presentación de anfitriones.
55	10:30 hrs.	Caminata por hermoso sendero lleno de cipreses, tepas, arrayanes y la visita a la cascada que corona de belleza este lugar mágico.
56	13:00 hrs.	Almuerzo típico patagón acompañado de exquisitas preparaciones de la zona. Acompañado de papas cocidas y ensaladas. Bebidas de fantasía, cerveza y vino incluido.
57	15:00 hrs.	Entretenido tiempo para compartir las historias y tradiciones de nuestros anfitriones.
58	17:00 hrs.	Regreso a Puerto Cisnes con tiempo libre para recorrer el pueblo.
59	20:00 hrs. a 23:00 hrs.	Hora de cena en restorán y retorno a sus alojamientos.

Día 5 Traslado al aeropuerto Balmaceda

64	08:00 hrs.	Retiro de pasajeros desde hospedajes en minibús que los llevará a la ciudad de Coyhaique o al aeropuerto Balmaceda. A cada pasajero se le entrega un agua mineral sin gas.
65	09:30 hrs.	Detención en localidad de Mañihuales para servicio higiénico y refrigerio a gusto (no incluido). Duración detención: 15 minutos.
66	11:30 hrs.	Llegada a la ciudad de Coyhaique donde será la despedida de los pasajeros que tengan desde ahí otro itinerario de viaje.
67	12:30 hrs.	Llegada al aeropuerto de Balmaceda donde será la despedida de los pasajeros que tengan itinerario de vuelo. Espera minibús con guía en aeropuerto para recibir a los pasajeros del vuelo de llegada al siguiente programa. Incluye 1 botella de agua mineral sin gas por persona.

Precios por persona toda temporada 2025 – 2026.

5 días - 4 noches. “Todo Incluido”.

\$ 1.290.000 (Incluye IVA)