

## Documento Programa Turístico

<b>Nombre del programa</b>	TOUR DE AVISTAMIENTO DE BALLENAS
<b>Código Interno</b>	TADB2526

### Presentación General

Es un programa turístico de tipo “todo incluido” con foco en la experiencia singular y extraordinaria que experimenta el turista en la navegación por canales y fiordos de la Patagonia de Chile para el avistamiento de ballenas entre los meses de febrero y abril, variada fauna marina, avifauna local y la exuberante belleza natural de islas y archipiélagos patagónicos. Complementado, además, con la interacción del turista con personas de comunidades locales y su rica cultura.

### Ubicación Geográfica: Región de Aysén. (44°43'39"S 72°40'50"O / -44.7275, -72.6805)

<p>Aeropuerto Balmaceda</p> <p>Coyhaique</p> <p>Puerto Aysén</p> <p>Puerto Cisnes</p> <p>Puyuhuapi</p> <p>Parque Nacional Queulat</p> <p>Puerto Gala</p>	
--	---

<b>Conformación de Grupos</b>	<p>Personas solas</p> <p>Parejas</p> <p>Familias con niños desde 12 años</p> <p>Grupos de personas afines</p>
-------------------------------	---

<p><b>Sello y Registro de Operador Turístico y Turismo Aventura</b></p>	   
---	--

## Información Comercial y Técnica del Operador

<b>NOMBRE DE FANTASIA</b>	<b>Turismo AlbatroSur Patagonia</b>
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	<b>Servicios Marítimos Albatros Sur SpA</b>
<b>RUT PROVEEDOR</b>	<b>77.263.243-6</b>
<b>DIRECCIÓN</b>	<b>A LATORRE MZ A ST 7 DEPTO. #58 COMUNA CISNES</b>
<b>NUM REGISTRO SERNATUR</b>	<b>83048</b>
<b>CIUDAD</b>	Puerto Cisnes
<b>TELEFONO CENTRAL</b>	+56 9 7968 0836
<b>TELÉFONO EMERGENCIAS</b>	+56 9 6868 5899
<b>WEBSITE</b>	<a href="http://www.albatrosurpatagonia.com">www.albatrosurpatagonia.com</a>
<b>RRSS FACEBOOK</b>	<a href="https://www.facebook.com/TurismoAlbatroSur">https://www.facebook.com/TurismoAlbatroSur</a>
<b>RRSS INSTAGRAM</b>	<a href="https://www.instagram.com/albatrosurpatagonia/">https://www.instagram.com/albatrosurpatagonia/</a>
<b>RRSS TIKTOK</b>	@albatrosur.patagonia

<b>NOMBRE</b>	<b>JOSÉ RAÚL GÓMEZ VILLABLANCA</b>
<b>CARGO</b>	<b>DIRECTOR EJECUTIVO</b>
<b>TELÉFONO</b>	+56 9 7968 0836
<b>MAIL</b>	<a href="mailto:joseraul.gomez@albatrosur.cl">joseraul.gomez@albatrosur .cl</a>

<b>Sello y Registro de Operador Turístico y Turismo Aventura</b>	   
--	--

<b>Idiomas de exposición del guía</b>	Inglés / Español
---------------------------------------	------------------

## Certificación de Guía General



# CERTIFICADO DE REGISTRO

José Raúl Gómez Villablanca

30/09/2024

Con fecha 30/09/2024, se ha efectuado exitosamente su inscripción en el Registro Nacional de Prestadores/as de Servicios Turísticos, con el número de registro 85646.

<b>RUT O ROL COMERCIAL</b>	: 9581586-3
<b>NOMBRE FANTASÍA</b>	: José Raúl Gómez Villablanca
<b>TIPO DE SERVICIO</b>	: Guías de Turismo
<b>CLASE</b>	: General
<b>DIRECCIÓN COMERCIAL</b>	: Juan José Latorre 58 ,Cisnes
<b>REGIÓN</b>	: Región de Aysén
<b>REPRESENTANTE LEGAL</b>	: José Raúl Gómez Villablanca
<b>EMAIL</b>	: joseraul.gomezvi@gmail.com
<b>ESTADO DE REGISTRO</b>	: Vigente hasta 10-04-2026
<b>ESTADO INSPECCIÓN</b>	: No Aplica
<b>CERTIFICADO CON SELLO Q</b>	: Sin Sello
<b>SELLO S</b>	: No Aplica
<b>CERTIFICADO SUSTENTABLE</b>	: No
<b>TIPO DE REGISTRO</b>	: Definitivo



El/la prestador/a de servicios turísticos deberá mantener actualizada la documentación en la plataforma de registro de Sernatur para mantener su registro vigente. La vigencia del registro será requisito para acceder a iniciativas de Sernatur u otras instituciones. El estado del registro se reflejará en el buscador de servicios de Sernatur.

**Observación:** Si el servicio registrado corresponde a un **Servicio de Turismo Aventura**, la información que acredita el cumplimiento de los Estándares de Seguridad debe pasar por un proceso de inspección por parte de SERNATUR para verificar el correcto cumplimiento de lo establecido en la Ley.

Valida aquí este certificado



**Gobierno  
Embarcación**

Tripulación 2 personas: Patrón de Nave Menor, Tripulante de Cubierta.

**Cantidad de  
pasajeros para  
realizar el tour**

Máximo: 12 pasajeros.  
Mínimo: 6 pasajeros.

## Capacidad y cantidad de pasajeros

<b>Mínimo y máximo</b>	Mínimo 8, máximo 12 pasajeros mayores de 10 años.
------------------------	---

## Fechas propicias para avistamiento de ballenas

<b>Fechas de mayor probabilidad para avistamientos de ballenas</b>	Alta probabilidad desde febrero a abril de cada año. Fuera de esas fechas el tour se realiza igual, pero con menos probabilidades de tener avistamientos de ballenas.
--	--

## Términos y Condiciones

<b>Políticas de Reserva, Pago y Cancelación Agencia</b>	<p>A continuación, se describen las condiciones relacionadas a las reservas de servicios turísticos entregados por Servicios Marítimos Albatros Sur SpA, en adelante: “AlbatroSur” para clientes mayoristas de agencias de viajes, en adelante “Agencia”.</p> <p><b>1. Reserva.</b> La reserva se realiza con el pago de \$ 50.000 CLP mediante lo señalado en el punto 4. Asegurando al pasajero su cupo en todas las prestaciones y actividades del programa elegido hasta 4 días previos al zarpe. Si el valor total del tour no estuviera pagado a esa fecha, la empresa podrá hacer libre uso de este cupo.</p> <p><b>2. Condiciones para el zarpe.</b> Si la cantidad mínima de pasajeros no se cumple, la empresa se reserva el derecho de suspender el tour, devolviendo el 100% del valor pagado. También podría reagendarse y en caso de que el pasajero no pueda modificar su agenda, el valor total de lo pagado le será devuelto. Si las condiciones climáticas impidieran el zarpe, se considerará fuerza mayor y el tour será reprogramado para el siguiente día con disponibilidad.</p> <p><b>3. Cancelación y/o Reprogramación.</b> a) Cancelaciones hasta 30 días antes de la fecha de zarpe, tienen reembolso total del valor pagado. b) Cancelaciones entre 15 y 29 días de la fecha de zarpe, tienen reembolso de 50% del valor pagado. c) Cancelaciones durante los 14 días anteriores a la fecha de zarpe, no tienen derecho a reembolso. d) Las reprogramaciones no tendrán costo si se realizan en la misma temporada y existiendo disponibilidad para el cambio.</p>
---	--

	<p>Toda solicitud de cancelación o reprogramación debe ser informada al correo electrónico: <a href="mailto:contacto@albatrosur.cl">contacto@albatrosur.cl</a> con copia a: <a href="mailto:joseraul.gomez@albatrosur.cl">joseraul.gomez@albatrosur.cl</a>.</p> <p>e) Las devoluciones de pagos realizados por PayPal, Mercado Pago, Transbank o PagSmile, tendrán una retención del 3%, comisión que recarga la plataforma.</p> <p><b>4. El pago.</b> El pago del programa turístico y/o el abono, puede ser realizado por los siguientes medios: a) Pasarela de pagos en la página: <a href="http://www.albatrosurpatagonia.com">www.albatrosurpatagonia.com</a>. b) Transferencia electrónica a la siguiente cuenta corriente: Titular: Servicios Marítimos Albatros Sur SpA RUT: 77.263.243-6 Banco: Banco Bci Cuenta corriente: N° 89855396 e-mail: <a href="mailto:joseraul.gomez@albatrosur.cl">joseraul.gomez@albatrosur.cl</a> Las transferencias electrónicas, deben ser informadas mediante correo electrónico a la dirección email indicada en el punto 4, letra b con el comprobante de transferencia adjunto.</p> <p><b>5. Aceptación.</b> El pasajero declara conocer y aceptar estos términos y condiciones en todas sus partes, de forma íntegra y sin reserva.</p>
--	--

## Programación según horarios y atractivos.

### Excursión Marítima de avistamiento de Ballenas y Tour a Puerto Gala

1	08:00 hrs.	Reunión en Muelle Emporcha para embarque donde esperará la embarcación KOYTEL.
2	08:10 hrs.	Bienvenida del capitán, breve charla de seguridad marítima, explicación del uso y postura del chaleco salvavidas y permiso de embarcar.
3	08:30 hrs.	Zarpe, presentación de la tripulación, explicación del nombre de la nave, los lugares a los que pueden acceder los pasajeros y los momentos en que pueden hacerlo. Ubicación del baño y su uso. Además de otros aspectos técnicos de la embarcación. Se pone a disposición de los pasajeros un mapa plastificado de la ruta que navegaremos y se ofrece aclarar dudas o consultas. Ingreso a aguas del Canal Puyuhuapi.
4	08:45 hrs.	Hermosa navegación por Fiordo Puyuhuapi visitando lugares de avistamiento de delfines, pingüinos magallánicos e importante variedad de avifauna local.
5	09:15 hrs.	Vista panorámica del glaciar Ventisquero Colgante Queulat en sus 3 niveles. Detención de máquinas con tiempo para obtener fotos y videos. El

		guía entrega información importante del lugar, mencionando las distancias y el tiempo que ha tomado el retroceso del hielo glaciar a través de los años.
6	09:30 hrs.	Continuación de navegación por aguas el Canal Jacaf y avistamiento de importante lugar de anidamiento de cormoranes imperiales.
7	10:00 hrs.	Acercamiento al lugar donde funcionaban las instalaciones de una particular cárcel que permitía a los internos actividades de apoyo a la industria acuícola y su consecuente rehabilitación social.
8	11:00 hrs.	Luego de navegar por el Canal Jacaf, atento a diferentes tipos de avistamiento, tanto de fauna marina como de avifauna local, llegamos al lugar que se conoce como el caribe de la Patagonia. Playa Bonita es un hermoso lugar costero de arenas blancas y agua turquesa donde el pasajero, sin desembarcar, podrá tomar fotos, videos y escuchar la interesante historia del lugar que, antiguamente se conocía como “la playa de los 7 muertos”.
9	11:30 hrs.	Circunnavegación por isla Harry en busca de los lugares de alimentación de ballenas.
10	12:00 hrs.	Visita a loberas de Gala donde nuestro guía informará las particularidades de las distintas especies de lobos marinos y aves que anidan en el lugar.
11	12:30 hrs.	Visita a formaciones rocosas en isla Atilio, las que se conocen, localmente como “Los Departamentos”.
12	13:00 hrs.	Navegación por Canal Salqueman, lugar que prefieren las ballenas para alimentarse.
13	13:30 hrs.	Snack a bordo con sandwich, bebidas, jugos, agua mineral.
14	14:00 hrs.	Explicación de las actividades que se realizarán durante el tiempo de permanencia en el archipiélago. Caminata turística patrimonial guiada por las pasarelas de madera nativa de 2 islas del archipiélago.
15	15:30 hrs.	Despedida de Puerto Gala, embarque de los pasajeros y zarpe de la embarcación rumbo a Puerto Cisnes.
16	17:00 hrs.	Visita desde el mar a la Cascada de los Enamorados. Donde se podrán tomar las últimas fotos y video del viaje y nuestro guía relatará la romántica historia que da lugar al nombre de la cascada.
17	18:00 hrs.	Recalada en muelle Emporcha, despedida y desembarco de los pasajeros.

**Precio por Persona toda temporada 2025 – 2026.**

**\$ 147.000 IVA Incluido.**

**“Todo Incluido”.**